

Kesselheld GmbH | Erkrather Strasse 206E | 40233 Düsseldorf

folgt

Festpreisangebot für den Kesseltausch inklusive Montage

wie gewünscht erhalten Sie hiermit Ihren individuellen Kostenvoranschlag für Ihre neue Heizungsanlage, speziell nach Ihren Bedürfnissen.

Pos	Komponente	Beschreibung	Preis in EUR
1	Kessel & Regelung	Buderus Logaplust Pak. W42S GB182-14 iW H	2.053,92
2	Speicher	ES120 S-A	848,12
3	Abgasanlage	Zur Montage als Abgasführung inkl. 5 Jahren Garantie	704,99
4	Peripherie	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Peripheriegeräte	1.273,99
5	Verrohrung	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Rohrverbindungen	336,11
6	Montagematerial	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Montagematerialien	450,80
7	Montage	Komplette Installation sowie Demontage der Altanlage	1.440,00
7	Rabatt	Februarrabatt - nur gültig bei Umsetzung im Februar 2020	-453,12
	Gesamt Netto		6.654,81
	MwSt 19%		1.264,41
	Gesamt Brutto		7.919,2

Wir freuen uns darauf Ihre Heizungsanlage meisterlich verbauen zu dürfen und übernehmen auf Wunsch auch die jährliche Wartung für Sie. Sprechen Sie uns gerne darauf an.

Ihre Kundenberaterin von Kesselheld

Ihr Angebot ist gültig bis zum 28.02.2020

folgt

Festpreisangebot für den Kesseltausch inklusive Montage

Anmerkungen zum Festpreisangebot

Buderus bietet Ihnen auf die angebotene Anlage eine Systemgarantie von insgesamt 5 Jahren (Voraussetzung: Übergabe Zertifikat inkl. Garantiebedingungen - Aktivierung durch Endkunde - Jährliche Wartung). Von Kesselheld erhalten Sie 5 Jahre Gewährleistung auf unsere Handwerksleistungen. Die Installation der neuen Anlage, sowie spätere Wartungen, Reparaturen und Notdienste, werden von unseren eigenen, bei Ihnen vor Ort ansässigen, Kesselheld Monteuren durchgeführt. Für weitere Fragen stehe ich sehr gerne zur Verfügung!

Kessel & Regelung



Buderus GB182i - 14 kW Heizleistung*

Buderus GB182i - 14 kW Heizleistung

- Wandhängendes Gas-Brennwertgerät
- Effizient durch großen Modulationsbereich
- Selbsterklärend und leicht verständliche Klartext-Informationen auf dem Touchscreen
- Integrierte Internet-Schnittstelle zur Fernbedienung und -überwachung aus der Ferne

In Ihrem Angebot enthalten

Preis in EUR

1x Buderus GB182i - 14 kW Heizleistung

2.053,92

Gesamt

2.053,9

Speicher



Buderus ES120 S-A mit 120 Litern Speichereinhalt*

Buderus ES120 S-A mit 120 Litern Speichereinhalt

- Korrosionsschutz nach DIN 4753-3 durch Thermoglasur DUOCLEAN plus und Magnesiumanode
- Wärmeschutz aus Polyurethan-Hartschaum
- Ideal wenn wenig Platz vorhanden ist
- Für jedes Trinkwasser geeignet

In Ihrem Angebot enthalten

Preis in EUR

Buderus ES120 S-A mit 120 Litern Speichereinhalt

848,12

Gesamt

848,1

*Darstellungen können abweichen.

Abgasanlage

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
1x konz. Doppelrohr DN80/125 500 mm	24,64
6x Rohr DN80 2000 mm Kunststo pp	122,15
1x Pauschale für Kaminverlängerung	270,00
1x Grundbausatz GA-K, 80/125, Edilst, CM	288,20
Gesamt	704,99

Peripherie

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
1x Fuellset m.Schlauch 5 Meter	11,00
1x Cale i Schlammabscheider DIRTMAG 1"	70,00
1x Wandhalter für DN 110 VES Patronen	24,19
1x Kondensatpumpe CP1	109,03
1x Logafix Sicherheitsgruppe 4807 12L,10bar	161,95
1x VES Mini plus, 3500 l bei 1 Grad dH	191,52
1x Dachdecker	448,00
1x Biral Brauchwasserpumpe AX 15-0,7	127,19
1x Heizungsfüllblock CLEAR FILL CONEL	123,20
1x Waschmaschinen-Zulaufschlauch-Garnitur	7,90
Gesamt	1.273,98

Verrohrung

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
Die in Ihrem Angebot enthaltenen Rohrverbindungen	336.11
Gesamt	336,11

Montagematerial

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
1x Anpassung der Gasleitung mit allen relevanten Sicherheitseinrichtungen nach TRGI-DVGW	221,20
1x Verbindung des WW Speichers mit Rohrleitungssystem inkl. Sicherheitseinrichtungen	114,80
1x Verbindung der Kesselanlage mit dem Rohrleitungssystem	114,80
Gesamt	450,80

Montageaufwand

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
Gruppenstunden Monteur & Helfer	1.440,00
Gesamt	1.440,00

Die in Ihrem Angebot enthaltenen Montageleistungen:

- Montage des neuen Kessels
- Montage aller notwendigen Heizkreiskomponenten
- Montage & Anschluss Kondensatablauf
- Montage & Anschluss Gasströmungswächter
- Isolierung sämtlicher neuer, wasserführender Rohrleitungen
- Demontage der Altanlage, sowie Entsorgung
- Befüllung der Anlage mit enthärtetem Wasser nach VDI2035
- Entlüftung der Heizungsanlage
- Inbetriebnahme & Einweisung

Rabatte

In Ihrem Angebot enthalten	Preis in EUR
Februarrabatt - nur gültig bei Umsetzung im Februar 2020	453,12
Gesamt	453,12

Gesamtbetrag

	Preis in EUR
Gesamt Netto	6.654,81
MwSt 19%	1.264,41
Gesamt Brutto	7.919,22

Finanzierung

Neben der standardgemäßen Zahlungsabwicklung haben Sie zusätzlich zwei weitere Optionen für die Finanzierung Ihrer Heizungsanlage. Beide Finanzierungsmöglichkeiten sind zahlbar in monatlichen Raten.

1. Kreditfinanzierung

Finanzieren Sie Ihre neue Heizungsanlagen mit einem Kredit unserer Partnerbank. Der Zinssatz dafür beträgt 5, mit flexiblen Laufzeiten zwischen 6 und 72 Monaten.

Ihre Vorteile

- Gleichbleibender Zins
- Flexible Laufzeit
- Sonderzahlungen (in Absprache) möglich
- Gleichbleibende Raten
- Einfache Abwicklung (schnell & unkompliziert)
- Sofortiger Heizungstausch ohne anfängliche Investition

2. Contracting

Laut Definition bezieht sich Contracting auf die Bereitstellung der Energie, sowie dem Betrieb der zugehörigen Anlage im Tausch zu monatlichen Raten. Hierzu gibt es zwei unterschiedliche Modelle:

"KESSEL+" Contracting Modell 1



Contracting Modell für Einfamilienhäuser

Leistungsspektrum

- Finanzierung in monatlichen Raten
- Jährliche Wartungen
- Übernahme sämtlicher Reparaturkosten
- 24h Notfallservice
- Bis zu 15 Jahre Garantie & Laufzeit
- KEINE Energielieferung außer auf Kundenwunsch

Vorteile

- Keine hohe Direktbelastung
- Bis zu 15 Jahren Garantie inkl. Wartungen
- Freie Wahl des Energielieferanten

ab **110,87€**
monatliche Rate*

Kein Restwert am Ende der Laufzeit!

"KESSEL+" Contracting Modell 2



Contracting Modell für Mehrfamilienhäuser

Leistungsspektrum

- Finanzierung in monatlichen Raten
- Wärmelieferung
- Jährliche Wartung
- Bis zu 15 Jahre Garantie & Laufzeit
- Schornsteinfeger
- Mess- & Zählerwesen
- Abrechnungsservice
- 24h Notfallservice

Vorteile

- Keine hohe Direktbelastung
- Bis zu 15 Jahren Garantie inkl. Wartungen
- 24h Notfallservice
- Übernahme sämtlicher Mieterangelegenheiten Abrechnungsservice etc.

Gerne berechnen wir Ihre individuelle Rate.*

* Bitte beachten Sie, dass die finale Rate unseres Partners abweichen kann.

Das sagen unsere Kunden über unser Handwerk



Eckhard und Heike M. aus Celle
Kundenreferenz

»Danke für die korrekte Abwicklung!« Wir sind sehr zufrieden!«
Die Monteure gilt besonderes Lob und Dank: Sie waren kompetent, zuverlässig, freundlich und rücksichtsvoll (z.B. beim Hoch-/Runtergehen auf unserer neuen Massivholztreppe).« Eckhard und Heike M. aus Celle

Kesselheld ist Ihr Heizungsbauer mit Leib und Seele



Unsere Kesselhelden werden Sie mit ihrem Handwerk begeistern

Unsere eigenen, festangestellten Heizungsbaumeister und Anlagenmechaniker geben täglich alles, damit Sie einen perfekten Heizungstausch erleben.



Wir beraten Sie zu Ihren individuellen Förderungsmöglichkeiten

Als eingetragener Handwerksbetrieb nehmen wir unseren Service-Anspruch sehr ernst. Wir sorgen dafür, dass Sie mit uns das Maximum an staatlicher Förderung erhalten.



Für uns ist es Ehrensache, die Wartung Ihrer Heizungsanlage zu übernehmen

Die Wartung Ihrer Heizungsanlage übernimmt selbstverständlich Ihr Heizungsbauer von Kesselheld für Sie. Wir wollen, dass Ihre Heizungsanlage lange optimal funktioniert.



Im Notfall sind wir täglich und rund um die Uhr für Sie da – auch am Wochenende

Wenn ein Notfall vorliegt, sind unsere Heizungsbauer schnell bei Ihnen. Unsere Kesselhelden sind natürlich auch an Sonn- und Feiertagen für Sie da.

folgt

Au ragserteilung Seite 1/4

Au ragserteilung zum Angebot A-00034016

Hiermit beau rage ich Sie mit der Durchführung des Au rags.

Pos	Komponente	Beschreibung	Preis in EUR
1	Kessel & Regelung	Buderus Logaplust Pak. W42S GB182-14 iW H	2.053,92
2	Speicher	ES120 S-A	848,12
3	Abgasanlage	Zur Montage als Abgasführung inkl. 5 Jahren Garantie	704,99
4	Peripherie	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Peripheriegeräte	1.273,99
5	Verrohrung	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Rohrverbindungen	336,11
6	Montagematerial	Die in Ihrem Festpreisangebot enthaltenen Montagematerialien	450,80
7	Montage	Komplette Installation sowie Demontage der Altanlage	1.440,00
7	Rabatt	Februarrabatt - nur gültig bei Umsetzung im Februar 2020	-453,12
	Gesamt Netto		6.654,81
	MwSt 19%		1.264,41
	Gesamt Brutto		7.919,2

Des Weiteren bitte ich um die Ausführung folgender Arbeiten (zutren des ankreuzen) - Preise in EUR exkl. MwSt

☐

Ich bestätige, dass kein hydraulischer Abgleich durchgeführt werden soll.

Datum und Ort

Unterschi des Au raggebers

folgt

Au ragserteilung Seite 2/4

Im Folgenden finden Sie eine Auflistung über weitere Absprachen, die wir gemeinsam getroffen haben und die von Ihnen zu leistenden bauseitigen Leistungen.

Diese sind Teil des Vertrages und mit der Unterschrift gültig.

☐

Ich bestätige, dass die oben genannte Adresse sowohl Rechnungs- als auch Installationsadresse ist.

☐

Oder: Installationsadresse

☐

Oder: Rechnungsadresse

☐

Ich habe mich bereits vor der Kesselheld-Beauftragung im Online-Portal der BaFa registriert, sofern ich eine BaFa-Förderung nutzen möchte.

☐

Ich bestätige, dass auf dem Weg von der Straße zum späteren Kesselstandort keine Wendeltreppe genutzt werden muss.

Geburtsdatum des Auftraggebers:

Die Auftragserteilung erfolgt gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kesselheld.

Datum und Ort

Unterschrift des Auftraggebers

folgt

Au ragserteilung Seite 3/4

Zum vorliegenden Angebot festgehaltene Absprachen:

1. Die Isolierung sämtlicher neuer wasserführender Rohrleitungen ist im Angebot enthalten.
2. Das Web Modul KM200V2 erhalten Side zusätzlich gratis von Kesselheld - dieses werden wir verbauen, ohne I dieses in Rechnung zu stellen. Die Steuerung RC310 ist im Kesselpaket enthalten und somit Teil des Angebots.
3. Die Anzahlung wird auf 20% vor baubeginn reduziert.

Zu diesem Au rag existieren keine weiteren Absprachen. Handschmündliche oder an anderer Stelle vermerkte Vereinbarungen haben keine Gültigkeit.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle zu diesem Au rag existierenden Vereinbarungen auf der Au ragserteilung vermerkt sind.

Datum und Ort

Unterschri des Au raggebers

Leistungsverzeichnis der Kesselheld GmbH

Leistungen durch Kesselheld

Grundsätzlich erbringt die Kesselheld GmbH (im Folgenden "Kesselheld") den Großteil der Leistungen auf der Baustelle selbst, durch qualifizierte, festangestellte Installateure und Fachkräfte. Es werden für die Kernleistungen der Heizungsinstallation keine externen Subunternehmer eingesetzt. In Ausnahmefällen werden lokale 100%-Tochterunternehmen von Kesselheld eingesetzt, die den gleichen Qualitätsansprüchen genügen. Für spezielle Einzelleistungen (bspw. Abgasrohr einlassen auf Steildächern, spezielle Demontagen) werden in Einzelfällen externe Partnerfirmen eingesetzt. Die Arbeiten werden stets sauber und fachmännisch ausgeführt, um Qualität und Kundenzufriedenheit zu garantieren. Auf Ihren Wunsch kann ein Telefonat mit Referenzkunden in Ihrer Nähe organisiert werden.

Gewährleistung

Kesselheld übernimmt nur Gewährleistung für die selbst erbrachten Leistungen. Werden Leistungen vom Kunden oder einem Erfüllungsgehilfen von ihm nicht entsprechend der jeweils aktuell gültigen Normen durchgeführt, hat dies zur Folge, dass die Gewährleistung von Kesselheld für mit dieser Arbeit in Verbindung stehende Leistungen und Produkte automatisch erlischt.

Montage

In der Montage sind alle, in diesem Angebot/Kostenvoranschlag aufgeführten Materialien inbegriffen. Stemm- und Mauerarbeiten am Kamin im Aufstellraum, um das Abgasrohr einzuziehen, sind im Angebot/Kostenvoranschlag enthalten. Sonstige Maler-, Beiputz- und Stemmarbeiten sind im Angebot/Kostenvoranschlag nicht enthalten.

Inbetriebnahme und Einweisung

Insofern im Angebot/Kostenvoranschlag des Kunden enthalten, führt Kesselheld die erste Inbetriebnahme der neuen Heizungsanlage und eine einmalige Einweisung für die Kunden, mit anschließender Übergabe der Anlagendokumente, durch (maximal 45 Minuten). Spätere Anpassungen an der Anlage und Regelung durch veränderte Wünsche des Kunden oder nach Änderungen der Einstellungen durch den Kunden oder dritte Parteien, sind nicht im Preis enthalten und werden nach Aufwand abgerechnet.

Demontage der Altanlage

Kesselheld übernimmt die Demontage und Entsorgung der Altanlage, sofern die „Demontage der Altanlage“ Bestandteil des Angebotes/Kostenvoranschlags ist. Die Demontage umfasst (falls beim Kunden vorhanden):

- Wärmeerzeuger
- Warmwasserbereiter einschließlich Rohrleitungen
- Membrandruckausdehnungsgefäß für die Heizung
- Membrandruckausdehnungsgefäß für die Trinkwassererwärmung
- Die Rohrleitungen bis bauseitige Absperrventile maximal aber 2 Meter innerhalb des Aufstellraumes.

Die Demontage und Entsorgung eventueller Öltanks oder Nachtspeicheröfen ist, falls nicht anders im Angebot/Kostenvoranschlag vermerkt, nicht in der „Demontage der Altanlage“ enthalten. Kesselheld unterstützt Sie gerne bei der Entsorgung Ihrer Öltanks/Nachtspeicheröfen durch die Empfehlung eines preiswerten und zuverlässigen Partnerunternehmens. Sofern die Öltankentsorgung in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag enthalten ist, beläuft sich diese Dienstleistung ausschließlich um die Entsorgung eines unbeschichteten Öltanks. Wenn für die Entsorgung bspw. eine Mauer abgetragen und oder Altöl abgepumpt werden muss, wird dies separat in Rechnung gestellt.

Kesselheld geht davon aus, dass der Kessel entweder leicht genug ist, um diesen im Ganzen ohne Hilfsmittel abzutransportieren oder das dieser so konstruiert ist, dass er in seine Einzelteile zerlegt werden kann. Sollte dies nicht der Fall sein, weisen wir Sie darauf hin, dass Kesselheld den Kessel in dem Falle durch ein Zweitunternehmen abtransportieren lassen muss. In diesem Falle verbleibt der Kessel bis zu drei Werktagen beim Kunden. Bitte stellen Sie sicher, dass eine entsprechend große und leicht zugängliche Stellfläche vorhanden ist. Falls dies nicht möglich sein sollte, informieren Sie bitte Ihren Kesselheld Sachbearbeiter.

Gasleitung

Um Ihre neue Therme an Ihre Gasleitung anzuschließen, erneuert Kesselheld einen Teil der Gasleitung (max. 1,5m, wenn nicht anders im Angebot/Kostenvoranschlag vermerkt). Dabei gewährt Kesselheld die Dichtigkeit der neuen selbst installierten Gasleitung und deren Verbindung zum bestehenden Teil der Gasleitung. Kesselheld führt zu Ihrer Sicherheit die verpflichtende Dichtigkeitsprüfung Ihrer Gasleitung durch, bevor Ihre neue Heizungsanlage in Betrieb genommen wird. Sollte diese eine Undichtigkeit aufweisen, führt Kesselheld eine Leckmengenprüfung durch. Die Dichtigkeitsprüfung Ihrer Gasleitung ist im Angebot/Kostenvoranschlag inbegriffen. Bei Feststellung einer Undichtigkeit ist auch die Leckmengenprüfung inbegriffen. Sollte die Leckmengenprüfung ergeben, dass mehr als ein Liter Gas pro Stunde aus Ihrer Gasleitung austritt, sind Sie verpflichtet diese Undichtigkeit innerhalb von vier Wochen beheben zu lassen. In dem sehr seltenen Falle eines Gasaustritts über fünf Litern pro Stunde ist es Kesselheld gesetzlich nicht erlaubt, Ihre Anlage in Betrieb zu nehmen. In beiden Fällen erstellt Kesselheld für Sie einen Kostenvoranschlag und kann bei Beauftragung die Gasleitung auf Ihren Wunsch hin reparieren. Sämtliche Arbeiten an Ihrer Gasleitung führt Kesselheld nach der geltenden Norm TRGI 2008 inkl. Protokollierung durch.

Elektroinstallation

Elektrische Verdrahtung der neuen Heizungsanlage ab dem Heizungsnotschalter (falls vorhanden, sonst ab Abzweigdose innerhalb des Aufstellraumes) ist in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag enthalten.

Die Montage und der Anschluss des Außentemperaturfühlers an das vorhandene Außentemperaturfühlerkabel ist in Ihrem Angebot enthalten. Sollte für den Außenfühler kein Kabel vorhanden sein, wird dieses auf dem Putz mittels Leerrohr an die entsprechende Fassadenseite bis zu einer Länge von 12 Meter verlegt. Sofern der Standort der Heizung weiter entfernt ist, berechnen wir Ihnen den Mehraufwand im Nachhinein.

Die Montage der Heizungsregelung und Verdrahtung der Heizungs Pumpe(n), Speicherladepumpe (falls vorhanden), Zirkulationspumpe (falls vorhanden) und Mischer mit dazugehörigen Temperaturfühlern (falls vorhanden) sind in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag enthalten. Im Angebot/Kostenvoranschlag nicht enthalten sind Elektroleitungen außerhalb des Heizraums, wie zum Beispiel Leitungen für Fußbodenheizungsverteiler und Raumthermostate. Sofern bei der Montage festgestellt wird, dass die vorhandene Elektroinstallation nicht der geltenden Norm entspricht, muss diese bauseits durch ein Fachunternehmen für Elektrotechnik erneuert werden.

Kondensat

Falls in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag eine Kondensathebepumpe fest enthalten ist, verbindet Kesselheld Kondensat- und Ablaufleitungen des Wärmeerzeugers und der Sicherheitsventile mit der Kondensatbeanlage. Außerdem übernimmt Kesselheld die Verlegung der Kondensatdruckleitung bis zum nächsten Abwasseranschluss im gleichen Raum. Die maximale Leitungslänge beträgt dabei 7 Meter, sofern im Angebot/Kostenvoranschlag keine andere Leitungslänge angegeben ist.

Falls in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag keine Kondensathebepumpe enthalten ist und ein geeigneter Abfluss im gleichen Raum, mit max. 10m Entfernung vom tiefsten Punkt der Heizung über natürliches Gefälle, zu erreichen ist, wird die Ableitung des Kondensates hierüber realisiert. Sofern dies zutreffend ist, ist die Leistung in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag enthalten. Bei der Angebots-/Kostenvoranschlagserstellung geht Kesselheld davon aus, dass das Kondensat Ihrer neuen Heizungsanlage über ein vorhandene Abwassersystem, welches für Kondensat geeignet ist, frei ablaufen kann.

Befüllen und Entlüften der Heizungsanlage (Enthärtung)

Ihre Anlage wird durch Kesselheld nach VDI 2035 einmalig befüllt und entlüftet. Optional ist im Angebot/Kostenvoranschlag eine Nachfüllstation enthalten, mit der Sie Ihre Heizungsanlage nach VDI 2035 selbstständig befüllen können. Die Befüllung nach VDI 2035 ist eine Grundvoraussetzung für einen Garantieanspruch gegenüber dem Hersteller. Zudem leistet die richtige Befüllung mit enthartetem/entsalztem Wasser einen wichtigen Beitrag für eine längere Lebensdauer Ihrer Heizungsanlage.

Spülen der Fussbodenheizung

Soweit in Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag das Spülen der Fußbodenheizung enthalten ist, wird dies mittels eines Spülkompressors durchgeführt. Das anschließende Entlüften der Fußbodenheizung führt Kesselheld einmalig durch.

Ölleitung

Kesselheld demontiert Ihre alten Ölleitungen der aktuellen Heizungsanlage und entsorgt diese. Im Anschluss werden neue, nach Herstellerangaben dimensionierte, Heizölleitungen bis zu einer Leitungslänge von 10 Metern innerhalb des Gebäudes, inkl. der evtl. benötigten Sicherheitseinrichtungen, verlegt.

Isolierung sämtlicher neuer, wasserführender Rohrleitungen

Kesselheld führt die Isolierung der selbst verlegten Heizungsleitungen und Warmwasser führenden Trinkwasserleitungen nach gültiger Norm durch.

Solarthermie

Alle Angebots-/Kostenvoranschlagspositionen bezüglich Solaranlagen beziehen sich auf die solare Unterstützung der Warmwasserbereitung. Eine Unterstützung der Heizanlage ist nur dann enthalten, wenn die Unterstützung der Heizanlage explizit im Angebot/Kostenvoranschlag als Leistung deklariert ist. Werbetexte der Hersteller bilden keine Leistungsdarstellung, sondern klären lediglich über Einsatzmöglichkeiten der Anlagen auf.

Anbringung der Kollektoren

Kesselheld installiert die Kollektoren fachgerecht unter den Sicherheitsvorschriften für Dacharbeiten und nach Herstellervorgaben auf ihrem Dach. Bei der Angebots-/Kostenvoranschlagserstellung geht Kesselheld davon aus, dass Ihre Dachkonstruktion für die angebotene Solaranlage entsprechend ausgelegt ist.

Inbetriebnahme der Solaranlage

Die Inbetriebnahme der Solaranlage beinhaltet das Füllen, Spülen und eine zusätzliche circa 10 minütige Einweisung des Betreibers durch den Kesselheld Monteur vor Ort.

Abgasanlage

Falls im Angebot/Kostenvoranschlag nicht anders erwähnt, sind wir bei der Planung Ihrer Abgasanlage davon ausgegangen, dass ihr Kamin schacht gerade und frei ist, Sie keine Festbrennstoff-Kessel oder Öfen am selben Kamin angeschlossen haben und Ihre Heizungsanlage nicht mehr als 1 Meter vom Kamin entfernt montiert wird. Für den Fall, dass die Situation vor Ort von den hier aufgeführten Annahmen abweicht und dies im zugrundeliegenden Angebot/Kostenvoranschlag nicht bereits explizit berücksichtigt bzw. erwähnt ist, sind dadurch entstehende Mehrkosten vom Kunden zu tragen.

Koordination Schornsteinfeger und Gasnetzbetreiber

Kesselheld führt die Änderungsanzeige der neuen Heizungsanlage bei Ihrem Energieversorger durch. Zudem erstellt Kesselheld die benötigte Fachunternehmerbescheinigung für den Bezirksschornsteinfeger. Die dafür entstehenden Gebühren sind vom Anlagenbetreiber zu tragen.

Sämtliche Fahrtkosten für An- und Abfahrt des Installationsteams

In Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag sind alle Fahrtkosten für An- und Abfahrt des Installationsteams, die Bereitstellung des Montage-Fahrzeuges und die notwendige Logistik für die Materialbereitstellung enthalten.

Zusatzkosten auf der Baustelle

Kesselheld geht davon aus, dass die folgenden Punkte bei Ihnen zutreffen:

- Die zur Montage der Neuanlage notwendigen Absperrventile sind voll funktionsfähig.
- Ihre bestehende Trinkwasser- & Heizungsleitung ist dicht und weist kein Leck auf.
- Ein funktionsfähiger Druckminderer und Filter sind bei Ihrer Trinkwasserleitung vorhanden.
- Bei Ölheizungen ist kein Bodenablauf im Heizraum vorhanden.
- Durch den Kunden gestellte Produkte und Dienstleistungen sind voll funktionstüchtig und werden rechtzeitig geliefert bzw. durchgeführt.

Sofern ein oder mehrere Punkte nicht zutreffend sind, können Mehrkosten entstehen, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Verrohrung

Sofern der Kunde ein Angebot/Kostenvoranschlag über die Verrohrung durch die Firma Kesselheld erhalten hat, sind folgende Punkte kundenseitig zu berücksichtigen. Vor Beginn der Verrohrungsarbeiten, muss durch den Kunden sichergestellt werden, dass alle Lauf- & Arbeitswege für die entsprechende Montage frei zugänglich sind. Sämtliche durch Kesselheld verlegten Rohrleitungen werden ausschließlich auf Putz verlegt. Sollten Stemm-, Maurer-, Putz-, Maler-, Schreiner-, Trockenbauarbeiten notwendig sein, sind diese bauseits abzuwickeln.

Festpreisgarantie

Die Festpreisgarantie gilt dann, wenn diese explizit auf Ihrem Angebot/Kostenvoranschlag vermerkt wurde. Diese bezieht sich immer und ausschließlich auf alle Geräte und deren Mengen, Materialien und deren Mengen sowie Leistungen aus dem Ihnen vorliegenden Angebot/Kostenvoranschlag. So können Sie sicher sein, dass Sie alle aufgeführten Geräte und Dienstleistungen ohne Mehrkosten erhalten. Benötigen die Kesselheld Monteure beispielsweise für die Installation bestimmter Teile länger als erwartet, so wird Ihnen dies nicht in Rechnung gestellt.

Wartung

Nach der Installation der Anlage übernimmt Kesselheld, auf Ihren Wunsch hin, gerne die jährliche Wartung Ihrer Anlage. So stellen Sie sicher, dass Sie lange von einer effizient arbeitenden und störungsfreien Anlage profitieren. Wenn Sie sich für ein entsprechendes Internetmodul bei Ihrer Heizungsanlage entscheiden, bietet Kesselheld Ihnen dazu gerne einen Wartungsvertrag inklusive einer Fernwartung an. Kesselheld überwacht Ihre Anlage dann permanent aus der Ferne und kann für Sie zum einen kleine Änderungen an der Regelung (nur auf Kundenwunsch) vornehmen und zum anderen auch reagieren, wenn Ihre Anlage eine Störung meldet. Dadurch kann ein Defekt der Anlage bereits erkannt werden, bevor Sie diesen bemerkt haben. In diesen Fällen kommt Kesselheld aktiv auf Sie zu und stimmt einen für Sie passenden Termin ab, um Ihr Gerät wieder in Stand zu setzen.

Auf Anfrage informiert Kesselheld Sie gerne über Ihr Wartungsangebot.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Garantieanspruch der Heizungshersteller erlischt, sofern nicht einmal pro Jahr eine fachmännische Wartung nach Herstellerangaben durchgeführt wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kesselheld GmbH (Stand: 06.12.2018)

§1 Vertragspartner

- (1) Der Vertragspartner ist:
Kesselheld GmbH
Erkrather Str. 206E, D-40233 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 800 111 0440
Fax: +49 (0) 211 5457 0269
eingetragen im Handelsregister des AG Düsseldorf unter HRB 75951
Geschäftsführer: Martin Teichmann und Sascha Camilli
- (2) Die Kesselheld GmbH (nachfolgend „Kesselheld“ genannt) bietet seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“ genannt) eine Gesamtlösung für die Installation einer neuen Heizungsanlage an (nachfolgend „Anlage“ genannt). Die Voraussetzungen, unter denen Kesselheld diese Leistungen anbietet und welche Leistungsinhalte hiervon im Einzelnen umfasst sind, wird durch das Angebot von Kesselheld sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abschließend bestimmt.

§2 Allgemeines

- (1) Sämtliche Beziehungen zwischen Kesselheld und dem Auftraggeber (insbesondere Angebot, Auftrag und Erfüllung des Vertrages) unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kesselheld in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sind nicht gültig.
- (2) Alle Vertragsabreden sind textlich abzufassen. Mündliche Abreden existieren nicht.
- (3) Sämtliche von Kesselheld überlassenen Unterlagen (Angebote, Zeichnungen, Berechnungen etc.) dürfen ohne ausdrückliche, vorherige und textliche Zustimmung von Kesselheld nicht Dritten überlassen werden.
- (4) Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass sämtliche Kommunikation sowohl vor als auch nach Vertragsschluss grundsätzlich in elektronischer Form erfolgt.

§3 Vertragsschluss

- (1) Basierend auf den Angaben des Auftraggebers im Angebotskalkulator des Auftragnehmers (zugänglich über www.kesselheld.de), den vom Auftraggeber telefonisch erteilten Auskünften sowie auf Grundlage etwaiger, für Kesselheld nicht verpflichtenden Vor-Ort-Begehungen erhält der Auftraggeber einen Kostenvoranschlag oder ein Festpreisangebot (nachfolgend „Angebot“ genannt).
- (2) Preisindikation, Kostenvorschlag oder Festpreisangebot sind für Kesselheld bis zur Auftragserteilung durch den Auftraggeber unverbindlich und freibleibend. Maßgebend ist immer das letzte Angebot von Kesselheld oder das in der Auftragsbestätigung in Bezug genommene Angebot von Kesselheld.
- (3) Der Abschluss eines Vertrages kommt erst zustande, wenn der Auftraggeber das ihm von Kesselheld übermittelte Angebot unterschrieben (per Post, Telefax, E-Mail-Scan) zurücksendet (nachfolgend „Annahme“ genannt) und Kesselheld diesen Auftrag innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Erhalt ausdrücklich und in Textform bestätigt (nachfolgend „Auftragsbestätigung“ genannt).
- (4) Das Angebot, die Annahme und die Auftragsbestätigung beinhalten die abschließende Beschreibung der von Kesselheld zu erbringenden Leistungen. Darüber hinaus übernimmt Kesselheld keine weitergehenden Liefer- und Leistungspflichten.
- (5) Kesselheld prüft vor Vertragsschluss die Bonität des Auftraggebers (z.B. über SCHUFA oder Creditreform). Insbesondere bei einer negativen Bonitätsauskunft behält sich Kesselheld vor, eine Auftragsbestätigung abzulehnen.

§4 Preis und Zahlung

- (1) Die Preise des Angebots von Kesselheld beziehen sich auf die dort aufgeführten Leistungen und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in der Höhe des zum Zeitpunkt der Ausfertigung des Angebots geltenden Satzes. Nachträgliche Änderungen der Mehrwertsteuer werden an den Auftraggeber weitergereicht.
- (2) Bis 7 Werktagen vor Installation ist eine Anzahlung in Höhe von 70% der im Auftrag angegebenen Bruttosumme an Kesselheld zu zahlen.
- (3) Der Restbetrag in Höhe von 30% der im Angebot angegebenen Summe bzw. der Schlussrechnungssumme ist binnen 7 Werktagen nach Zugang der Schlussrechnung zu leisten.
- (4) Sämtliche Zahlungen des Auftraggebers haben ohne Abzug und bargeldlos auf das von Kesselheld angegebene Konto zu erfolgen.
- (5) Dem Auftraggeber steht das Recht zur Zurückbehaltung sowie zu Aufrechnung nur zu, soweit seine Ansprüche gegen Kesselheld unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Auftraggeber zudem nur dann zu, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- (6) Gerät der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen trotz Mahnung in Verzug, Gerät der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen trotz Mahnung in Verzug, so schuldet er Verzugszinsen in gesetzlichem Umfang (bei Verbrauchern).

§5 Widerrufsrecht

- (1) Schließt der Auftraggeber einen Vertrag mit Kesselheld als Verbraucher, so hat er das Recht, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.
- (2) Der Widerruf als eindeutige Erklärung über den Entschluss, den Vertrags zu widerrufen, muss in Textform erfolgen (z.B. Briefpost, Telefax, E-Mail) und ist zu richten an: Kesselheld GmbH, Erkrather Straße 206e, 40233 Düsseldorf, Fax: + 49 (0) 211 5457 0269, E-Mail: kontakt@kesselheld.de Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung ausreichend.
- (3) Widerruft der Auftraggeber den Vertrag, so hat Kesselheld alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs zurückzuerstatten.

§6 Durchführbarkeit

- (1) Der Auftraggeber versichert, dass sämtliche von ihm gemachten Angaben (§ 3.1) vollständig und richtig sind. Stellt sich heraus, dass die Angaben des Auftraggebers unzutreffend und/oder unvollständig sind (also z.B. insbesondere die vorhandenen Bauteile entgegen den Angaben des Auftraggebers nicht für die Anlage nutzbar sind), so ist Kesselheld berechtigt, die entsprechenden Mehrkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Das Kündigungsrecht von Kesselheld nach § 14 bleibt davon unberührt.
- (2) Abgesehen von unzutreffenden und/oder unvollständigen Angaben des Auftraggebers können weitere Umstände eintreten, welche eine Durchführbarkeit der vertraglichen Leistungen unmöglich machen. Das ist insbesondere der Fall, wenn die örtlichen Gegebenheiten der Erbringung der vertraglichen Leistungen von Kesselheld entgegenstehen. Soweit der Auftraggeber auf diese Gegebenheiten nicht vor Vertragsschluss in Textform hingewiesen hat, ist Kesselheld auch in diesem Fall zur Kündigung nach § 14 berechtigt. Gleiches gilt, wenn die Erbringung der vertraglichen Leistungen wegen Hindernissen seitens des Schornsteinfegers und/oder einer Behörde und/oder des Gasnetzbetreibers verhindert wird, es sei denn, dieses Hindernis ist auf einen Umstand zurückzuführen ist, der in den Verantwortungsbereich von Kesselheld fällt.
- (3) Der Auftraggeber ist verpflichtet, Kesselheld ungehinderten Zugang zum Montageort und den damit verbundenen Einrichtungen (Kamine, Rohre, Kabel etc.) zu verschaffen. Strom, Wasser, Gas und andere für die Ausführung der vertraglichen Leistungen notwendigen Medien hat der Auftraggeber auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber ist zudem verpflichtet, Angaben über die Lage von verdeckten Medien (Strom, Gas, Wasser etc.) zur Verfügung zu stellen.

§7 Liefer- und Leistungspflichten

- (1) Kesselheld verpflichtet sich zur Lieferung aller in der Auftragsbestätigung genannten Positionen an die Adresse des Auftraggebers sowie zu einer fachgerechten Montage.
- (2) Soweit nicht ausdrücklich abweichend bestimmt, legt Kesselheld Versandweg, Versandart und Spediteur nach eigenem Ermessen fest.

§8 Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, Kesselheld unverzüglich zu informieren, wenn sich die bei Vertragsschluss vorhandenen Umstände derart ändern, dass eine Anpassung der Leistungen von Kesselheld erforderlich oder ihre Ausführung überhaupt nicht mehr möglich ist. Das Kündigungsrecht von Kesselheld nach § 14 bleibt davon unberührt.
- (2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, angelieferte Pakete nicht zu öffnen.
- (3) Behördliche und sonstige Genehmigungen für den Betrieb der Heizungsanlage hat der Auftraggeber auf eigene Kosten zu beschaffen. Das gilt insbesondere für die Abnahme der neuen Heizungsanlage durch den Schornsteinfeger.
- (4) Der Auftraggeber stellt Kesselheld die folgenden Informationen zur Verfügung:
 - Fotos entsprechend der zugesandten Anleitung (alternativ: Vor-Ort Begehung)
 - ob ein Gaszähler spätestens bei der Montage vorhanden und, soweit vorhanden, ob dieser an das Gasnetz angeschlossen oder stillgelegt ist (bei Erdgas-Anlagen)
 - die Kontaktdaten des zuständigen Schornsteinfegers
 - ob schwefelhaltiges oder schwefelarmes Heizöl vorhanden ist (bei Heizöl-Anlagen)

§9 Abnahme und Gefahrübergang

- (1) Nach Fertigstellung der Installation ist der Auftraggeber zur Abnahme verpflichtet. Kesselheld erstellt hierzu ein Abnahmeprotokoll mit der textlichen Bestätigung des Auftraggebers, dass die Montage abgeschlossen und die Abnahme erfolgt ist. Etwaige Restarbeiten werden in dem Protokoll vermerkt.
- (2) Mit Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls geht die Gefahr auf den Auftraggeber über. Die Gefahr geht zudem mit der Übergabe des Materials an den Spediteur auf den Auftraggeber über. Ist der Auftraggeber Verbraucher, so geht die Gefahr mit der tatsächlichen Ablieferung beim Auftraggeber auf diesen über bzw. zu dem Zeitpunkt, in dem der Auftraggeber in Annahmeverzug gerät. Das Gleiche gilt, wenn die Montage aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, unterbrochen oder unmöglich wird.
- (3) Wird die Anlage vor Abnahme durch höhere Gewalt oder andere unabwendbare, von Kesselheld nicht zu vertretende Umstände beschädigt oder zerstört (z.B. Naturkatastrophen, Krieg etc.), so hat Kesselheld Anspruch auf Bezahlung der bis dahin erbrachten Leistungen.

§10 Termine

- (1) Die Lieferung und Montage der Anlage erfolgt nach Vereinbarung mit dem Kunden. Etwaige Fristen sind unverbindlich.
- (2) Für Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt oder anderen unabwendbaren, von Kesselheld nicht zu vertretenden Umständen (nachfolgend „Behinderung“), übernimmt Kesselheld keine Haftung. Die Liefer- und Ausführungsfristen verlängern sich um den Zeitraum der Behinderung.
- (3) Wird die Ausführung der vertraglichen Leistung durch eine Behinderung insgesamt unmöglich, so können beide Parteien den Vertrag kündigen. Schadensersatzansprüche sind dann beiderseitig ausgeschlossen. Kesselheld hat einen Anspruch auf Vergütung der bis zur Kündigung erbrachten Leistungen.

§11 Eigentumsvorbehalt

- (1) Kesselheld behält sich das Eigentum an allen gelieferten Leistungen und Materialien bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen durch den Auftraggeber vor.
- (2) Macht Kesselheld von den Rechten aus dem vorbehaltenen Eigentum Gebrauch und sind gelieferte Materialien bereits wesentlicher Bestandteil des Grundstücks des Auftraggebers geworden, so überträgt der Auftraggeber das Eigentum an diesen Gegenständen auf Verlangen von Kesselheld zurück und gestattet ihren Ausbau, soweit dies ohne wesentliche Beeinträchtigung des Baukörpers möglich ist. Die Kosten der Demontage gehen zu Lasten des Auftraggebers. Wird durch den Einbau gelieferten Materials Miteigentum begründet, so verpflichtet sich der Auftraggeber zur Abtretung daraus resultierender Ansprüche an Kesselheld.

§12 Mängel

- (1) Kesselheld gewährt für erbrachte Bauleistungen (z.B. Austausch einer Heizungsanlage) eine Gewährleistung von 5 Jahren.
- (2) Grundlage der Mängelhaftung ist die vereinbarte Beschaffenheit der vertraglichen Leistung. Als Vereinbarung über die Beschaffenheit gelten die Produktbeschreibungen sowie die im Vertrag beschriebenen Leistungen.
- (3) Für öffentliche Äußerungen Dritter (z.B. Werbeaussagen von Herstellern) übernimmt Kesselheld keine Haftung. Auch etwaige Garantieerklärungen von Herstellern gelten nicht gegenüber Kesselheld.
- (4) Liegt ein Mangel vor, kann Kesselheld wählen, ob die Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder durch Neulieferung der Leistung erfolgt.
- (5) Keine Gewährleistung wird gewährt für Verschleiß. Gleiches gilt für Mängel, die verursacht werden durch (a) eine Nutzung oder Betrieb der Anlage in einer technisch nicht vorgesehenen Art und Weise, (b) Befeuern der Anlage mit nicht vorgesehenen Brennstoffen, (c) eine nicht fachgerecht durchgeführte Wartung und/oder Reparatur sowie (d) einen Eingriff des Auftraggebers in die vorgenommene Installation der Anlage.
- (6) Kesselheld gewährt zudem keine Gewährleistung auf Komponenten der Anlage, die nicht Gegenstand des Auftrages waren (z.B. verstopfte Röhre im Bestand).
- (7) Kesselheld unterstützt den Kunden bei Bedarf bei der Erlangung von Fördergeldern.
- (8) Andere Ansprüche, insbesondere auch Schadensersatzansprüche, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung von Kesselheld oder einem Erfüllungsgehilfen stehen, sind innerhalb von 10 Werktagen schriftlich gegenüber Kesselheld an zu melden. Erfolgt die Meldung nicht fristgerecht, besteht keine Haftung.

§13 Haftung

- (1) Soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist, haftet...
- (2) Kesselheld haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlicher Vertreter, Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um die Verletzung einer Kardinalpflicht handelt. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- (3) Schadensersatzansprüche aus der Verletzung vertraglicher Pflichten sind auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.
- (4) Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung von Kesselheld wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale sowie bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (5) Soweit Kesselheld technische Auskünfte erteilt oder beratend tätig wird, und diese Auskünfte nicht zu den vertraglichen Leistungen gehören, so geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

§14 Kündigung

- (1) Der Auftraggeber kann den Vertrag jederzeit und ohne Angaben von Gründen kündigen (§ 649 BGB). Macht der Auftraggeber hiervon Gebrauch, so gelten die gesetzlichen Regelungen. Kesselheld hat im Falle der Kündigung Anspruch auf Bezahlung der erbrachten Leistungen. Hinsichtlich der nicht erbrachten Leistungen steht Kesselheld ein Anspruch in Höhe von 10% der Gesamtvergütung für diese Leistungen zu. Dem Auftraggeber bleibt nachgelassen, hinsichtlich der Vergütung für die nicht erbrachten Leistungen einen geringeren Schaden von Kesselheld nachzuweisen.
- (2) Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Auftraggeber nur zurücktreten oder kündigen, wenn Kesselheld die Pflichtverletzung zu vertreten hat.
- (3) Das Recht des Auftraggebers zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (4) Kesselheld kann den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kündigen. Als wichtiger Grund gelten dabei insbesondere die vom Auftraggeber unterlassene Zahlung nach § 4, die fehlende Durchführbarkeit nach § 6 und die unterlassene Mitwirkung des Auftraggebers nach § 8.

§15 Datenschutz

- (1) Zum Zwecke der Abrechnung und sonstiger Ausführungen dieses Vertragsverhältnisses werden die hierfür benötigten Daten nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet.

§16 Online-Streitbeilegung

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: kontakt@kesselheld.de.

§17 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Vertragsgrundlage ist das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB). Die Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen Teil B (VOB/B) findet keine Anwendung. Das gilt auch für etwaige entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus einem Vertrag zwischen Kesselheld und dem Auftraggeber ist, soweit zulässig vereinbar, Düsseldorf.
- (3) Sämtliche Erklärungen nach diesem Vertrag bedürfen der Textform.
- (4) Soweit einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, so bleibt hiervon die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.